

Anmeldeformular für Rollstuhl- und Krankentransporte

Dieses Formular dient der professionellen Anmeldung von qualifizierten Patiententransporten bei der AlpinMedic GmbH. Bitte füllen Sie **alle relevanten Felder** vollständig und gut lesbar aus. Das ausgefüllte Formular kann via Mail an info@ambulanztransport.ch eingereicht werden.

Bitte beachten Sie die AGB und das Merkblatt für Krankentransporte.

Link: <https://alpinmedic.ch/transportanfrage/> – unter den Buttons AGB und Merkblatt.

1. Transportkategorie (S- oder K-Transporte)

- Blut & Labortransporte (Schnellschnitt)
- Psychiatrischer Transport (Falls FU ja, rechts angeben) FU
- S1 - Notfalltransport (Vital bedroht, instabil, notfallmed. Versorgung notwendig)
- S2 - Krankentransport mit med. Betreuung (Stabil, Überwachungsbedürftig)
- S3 - Krankentransport/Verlegungstransport mit Betreuung
- S4 - Sitzendtransport mit Betreuung ohne Betreuung
- S4 - Rollstuhltransport mit Betreuung ohne Betreuung

2. Transportart

- Liegendtransport Sitzend Mit Rücktransport
- Im eigenen Rollstuhl Mit eigenem Rollator Treppenraupenstuhl
nötig

3. Patientenangaben

Risikopatient:

Geschlecht: männlich weiblich divers

REA JA / hat Verfügung JA

Gewicht in kg:

REA Nein / hat Verfügung NEIN

Benötigt Sauerstoff l/min:

Vorname, Name des Patienten

Patientenfallnummer:

Geburtsdatum Pat.:

Kostenstelle:

Zusätzliches Material / Person(en):

- Begleitfahrzeug für Gepäck & Personen
- Zweite medizinische Fachperson
- Begleitperson ist mit dabei (max. 1 Person)
- Gepäck (Volumen/kg bitte unter Hinweise angeben)
- Tragestuhl für Transfer zur Trage (2. Fachpers. erf.)
- Isolation (Covid, etc.)

Allgemeine Informationen:

- Patient über 100kg (Gewicht s. oben)
- Sauerstoff l/min (siehe oben)
- Urologischer Katheter
- Vakuummatratze Thermomatratze
- Überwachung Vitalfunktionen nötig
- Patient mit Tracheostoma
- BD / SaO₂ / PP
- EKG
- Absaugen nötig

Hinweise / Ergänzungen:

4. Transportdetails

Abholdatum: Gewünschte Abholzeit: Termin um:

Abholadresse / Station / Zimmer-Nr. (bitte alles angeben, zuerst die Adresse)

Zieladresse / Spital, Therapieort, Station / Zimmer-Nr. (bitte alles angeben, zuerst die Adresse)

5. Auftraggeber / Institution

Institution / Pflegezentrum / Spital:

Verantw. Kontaktperson: Funktion: Telefonnummer:

E-Mail Adresse:

Adresse:

6. Kostengarant / Rechnungsempfänger (nur ausfüllen wenn nicht gleich wie Auftraggeber unter Punkt 5)

Institution / Pflegezentrum / Spital:

Name Kontaktperson: Funktion: Telefonnummer:

E-Mail Adresse:

Adresse:

7. AGB Alpinmedic und Merkblatt Krankentransporte gelesen und akzeptiert

Akzeptiert: AGB Merkblatt

Unterschrift:



Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Stand: 01.05.2025

Alpinmedic GmbH, Grabenstrasse 15a, 6340 Baar

1. Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) regeln sämtliche Leistungen der Alpinmedic GmbH in den Bereichen:

- **Eventsanitäts- und Rettungsdienste für Veranstaltungen,**
- **Krankentransporte (Kategorie E) und Rettungsdiensteinsätze innerhalb der Schweiz,**
- **medizinisch begleitete Rückholungen/Repatriierungen aus dem Ausland,**
- **sonstige Transportleistungen im medizinischen Kontext.**

Abweichende oder ergänzende Vereinbarungen bedürfen der Schriftform.

2. Rechtliche Grundlagen & Bewilligungen

Alpinmedic verfügt über die für Krankentransporte und Rettungsdienste erforderlichen kantonalen Betriebs- und Rettungsdienstbewilligungen sowie über IVR-konforme Fahrzeuge und Ausrüstung. Einsätze erfolgen nach den in der Schweiz geltenden gesetzlichen Bestimmungen (insbesondere OR, BGBM, MedBG, kantonale Gesundheitsgesetze, Heilmittelrecht, Datenschutzrecht).

3. Leistungsarten

3.1 Eventsanität / Sanitätsdienste

- Planung, Aufbau und Betrieb von Sanitäts- und Rettungsdiensten für Veranstaltungen aller Art (Sport, Konzerte, Festivals, Firmenanlässe).
- Personal: diplomierte Rettungssanitäter HF, Notärzte, Sanitätspersonal nach IVR-Standard oder nach Absprache
- Ausstattung: Rettungswagen (IVR-konform), Notfallfahrzeuge, medizinisches Equipment.

3.2 Krankentransporte (Kategorie E)

- Nicht lebensbedrohliche Transporte von Patientinnen und Patienten innerhalb der Schweiz (z. B. Spitalverlegungen, Pflegeheime, Privatadressen).
- Transport kann liegend, sitzend oder mit medizinischer Überwachung erfolgen.
- Zusatzleistungen: Sauerstoff, Infusionen, Monitoring, Medikamentengabe, Treppentragen, Wartezeiten, Spezialreinigung/Desinfektion.

3.3 Rettungsdiensteinsätze (Notfall)

- Notfall- und Rettungseinsätze inkl. präklinischer Versorgung bei akuten Erkrankungen oder Verletzungen.
- Alarmierung direkt durch Notruf 144, Institutionen oder Auftraggeber (z. B. Firmen, Veranstalter).
- Alpinmedic entscheidet über Einsatzmittel, Personalstärke und medizinische Massnahmen.

3.4 Internationale Rückholungen / Repatriierungen

- Organisation und Durchführung von Rückführungen erkrankter oder verletzter Personen aus dem Ausland (Boden, Luft, Begleitarzt, Intensivtransport).
- Einbezug internationaler Partner, Behörden und Flughäfen.
- Durchführung nur bei medizinischer Transportfähigkeit und rechtlich zulässiger Ein- und Ausreise.

4. Medizinische Entscheidungsbefugnis

Die medizinische Einsatzleitung von Alpinmedic entscheidet endgültig über:

- Transportfähigkeit und Einsatzmittel,
- notwendige medizinische Begleitung (z. B. Notarzt, Intensivtransport),
- Abbruch oder Anpassung eines Einsatzes bei Gefährdung von Patienten, Crew oder Dritten.

5. Pflichten des Auftraggebers / Patienten

- Bereitstellung vollständiger und wahrheitsgetreuer medizinischer Informationen (Diagnosen, Infektionsrisiken, Transportfähigkeit, Behandlungsunterlagen).
- Organisation einer sicheren Patientenübergabe (Zufahrt, Begleitpersonen, Gepäckbeschränkung).
- Bei Auslandstransporten: vollständige Reisedokumente (Pässe, Visa, Zollpapiere, Atteste).
- Angabe einer gültigen Rechnungsadresse und allfälliger Kostengutsprache durch Versicherungen.

6. Preise & Zahlungsbedingungen

- Abrechnung erfolgt gemäss Offerte/Preisliste von Alpinmedic.
- Zuschläge gelten u. a. für Nacht (20–07 Uhr), Sonn- und Feiertage, Wartezeiten, Zusatzpersonal, Spezialdesinfektion, Sauerstoff/Medikamente, internationale Einsätze.
- **Vorauszahlungen:**
 - Alpinmedic kann für Events und Schulungen Teil- oder Vollvorauszahlung verlangen.
 - Für internationale Rückholungen/Repatriierungen kann Alpinmedic bis zu 100 % Vorkasse verlangen.
 - Ohne fristgerechte Zahlung besteht keine Pflicht zur Leistungserbringung.
- Nachträgliche Zusatzkosten (medizinische Interventionen, Flughafenöffnungszeiten, Zwischenlandungen, Unterkünfte, Zollformalitäten) werden separat fakturiert und sind innert 14 Tagen fällig.
- **Bei fehlender Kostendeckung durch Versicherer bleibt der Auftraggeber zahlungspflichtig (Art. 82 OR).**

7. Stornierung

- Events & geplante Transporte: Storno bis 30 Tage vor Leistung kostenlos; danach anteilige Verrechnung bereits erbrachter Planungskosten, mindestens 20 % des vereinbarten Preises.
- **Internationale Rückholungen:**
 - mehr als 24h vor Abflug: keine Stornokosten,
 - 24h–9h vor Abflug: 20 % der Vertragssumme (mind. CHF 5'000),
 - <9h vor Abflug oder nach Abflug: volle entstandene Kosten.
- Bei Nichterscheinen/Verhinderung ohne rechtzeitige Absage wird 100 % des Einsatzpreises verrechnet.

8. Haftung

- Alpinmedic haftet für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit gemäss Versicherungsgesetz
- Für leichte Fahrlässigkeit haftet Alpinmedic nur bis zur Höhe des vereinbarten Entgelts der betroffenen Einzelleistung (max. CHF 20 000). Weitere Garantie oder Ersatz wie auch Schadensleistungen sind wegbedungen.
- Haftungsausschluss für Verzögerungen oder Abbruch aufgrund höherer Gewalt (Wetter, Streik, Sicherheitslage, behördliche Anordnungen und andere nicht beeinflussbare Aspekte).
- Auftraggeber/Patient bleibt für fehlende Dokumente oder unrichtige Angaben verantwortlich.

9. Versicherung

Der Abschluss von ausreichender Kranken-, Unfall-, Reise- und Rückführungsversicherung liegt in der Verantwortung des Auftraggebers. Alpinmedic übernimmt keine Haftung für fehlende oder verweigerte Kostendeckung.

10. Datenschutz

Patientendaten werden ausschliesslich zur Erbringung der Leistung, medizinischen Dokumentation und Abrechnung gemäss DSG/DSGVO bearbeitet.

Aufbewahrung: mindestens 10 Jahre (oder länger gemäss Berufs- und Heilmittelrecht).

Weitergabe nur an Versicherer, Behörden, medizinisch beteiligte Dritte, soweit für den Einsatz erforderlich.

11. Gerichtsstand & Recht

Es gilt ausschliesslich Schweizer Recht.

Gerichtsstand für natürliche Personen: Sitz von Alpinmedic oder Wohnsitz des Kunden.

Für juristische Personen: ausschliesslich Sitz der Alpinmedic GmbH, Baar (ZG).

Genehmigt und verabschiedet GL Alpinmedic 1.5.2025 BM